

הנחיית אירוע קייזן

איציק בן לוי - LEAN EXPERT

052-3579166

itzhak@benlevy.co.il

www.benlevy.co.il

מאי 2011

The *Hard* things –
are the *Easy* things

The *Soft* thing –
are the *Hard* things

לכל אחד אג'נדה משלו

הם הולכים לפגוע
במעמד שלי

לא מבינים מה
הם מדברים?

אני לא
אוותר להם

אני לא משתף
פעולה

על מה הם
מדברים?

????



מנחה

מה אני
עושה פה

מה ראש המינהל
שלי יאמר

אני לא מוכן לחשוף
את עצמי

הוא
משקר



התנהגות בסדנה / אירוע

- לכל אחד יש זכות דיבור - וכשהוא מדבר, כולם שומעים אותו - בלי הפרעות
- שאתה שומע, תקשיב !! ואל תחשוב על התשובה
- תקשיב לשפת הגוף ולרגשות
- תהיה רך לאדם – נוקשה לעניין

הלחץ הקבוצתי עוזר
לקיום התנהגות זו

Go to the GEMBA

• לפני הכנה לאירוע, בקר תחילה בשטח שבו האנשים

פועלים :

• ריצפת יצור

• הנדסה

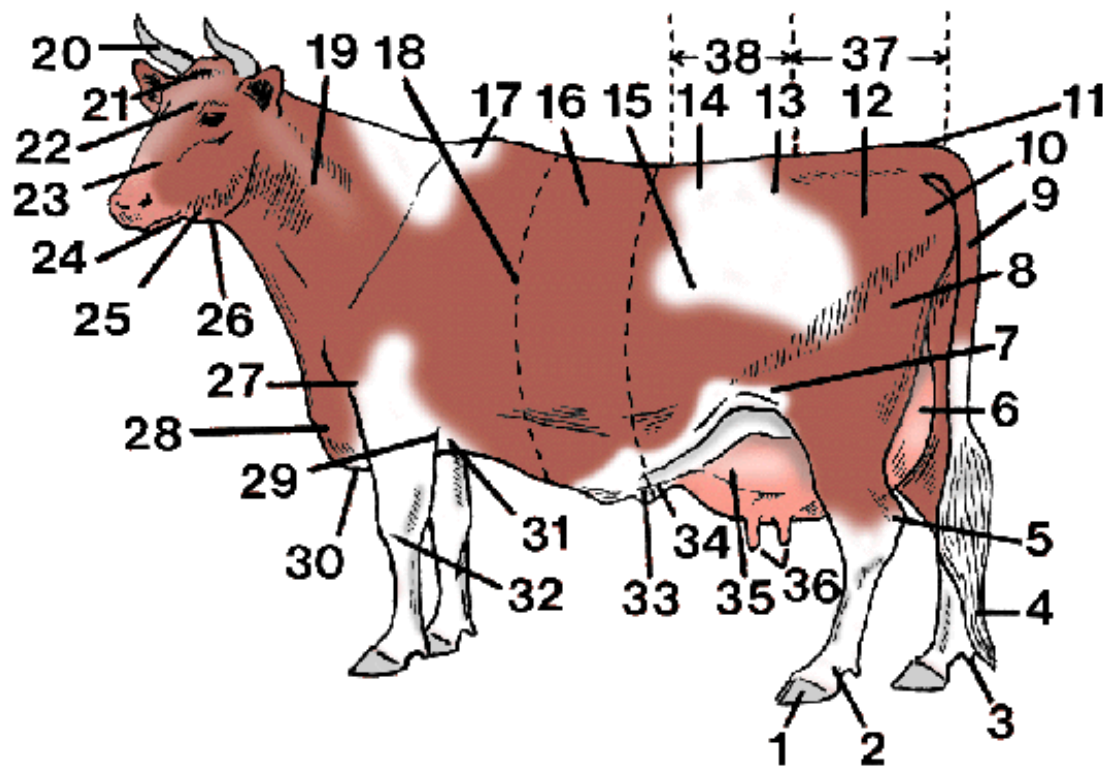
• מעבדות

• משרדים

• בביקור ב GEMBA אתה תלמד את השפה שלהם

• בביקור ב GEMBA למד אותם לראות את ה- **בזבוז**

אין פרות קדושות

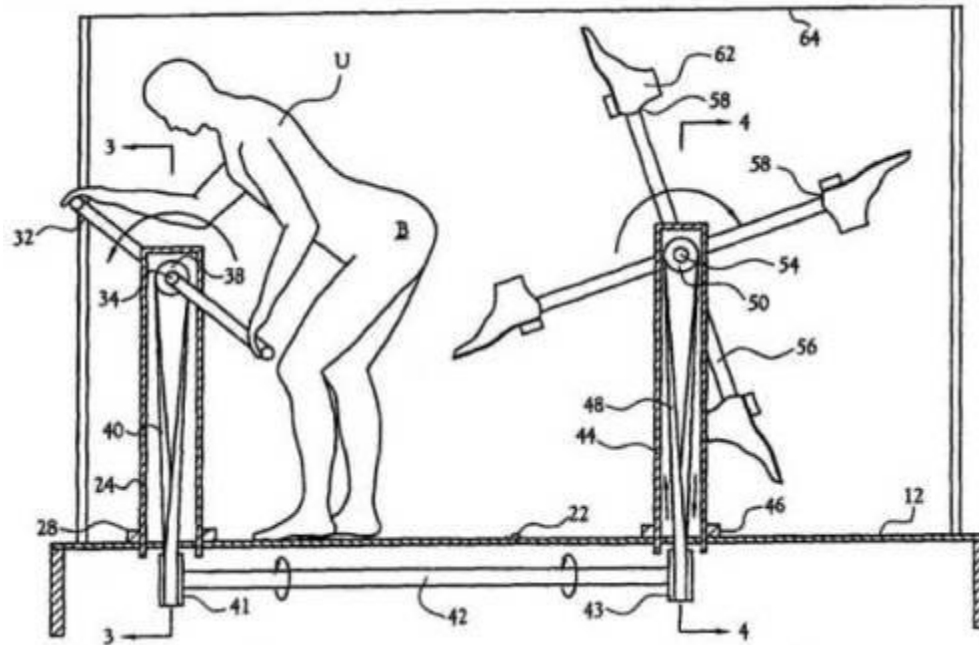


מפרות קדושות

עושים סטייקים טובים

NOT INVENTED HERE

- אל תכתיב פתרונות
- הרעיון חייב להיות של חברי הצוות
- אתה יכול בזהירות להוביל את האנשים לפתרון



יועץ - תפקידך רק להנחות



- אין לך סמכות
- אין לך אחריות
- אתה רק מנחה את ראש הצוות
- האחריות כולה שלו

ההצלחה חייבת להיות של בעל התהליך

- אל תשתלט על הסדנה.
- העביר מנהיגות לבעל התהליך בהקדם
- האפשרי ועזור לו להוביל את הסדנה
- הוא צריך להרגיש כי הוא מוביל וההצלחה היא שלו בלבד.

הקשיב לשפת הגוף של האנשים

- אנשים שונים מבינים ומפנימים את ה- LEAN

בצורה שונה ובקצב שונה

- נסה לקלוט את שפת הגוף של האנשים

- אם הם לחוצים, אל תלחץ עליהם לבצע דברים

שהם לא מסכימים או שלמים איתם

אם לא זיהית **בזבוז** - היכנס יותר לפרטים



ככל שיורדים בגובה המים,
מתגלה יותר **בזבוז**

סיעור מוחות

מטרת סיעור המוחות למצות את הידע האינטגרטיבי של הצוות:

- לרשום כל רעיון שעולה
- סבב רעיונות בין כל המשתתפים,
- מכסימם כמות של רעיונות, בשטף
- כל רעיון משוגע מתקבל
- אין ביקורת על הרעיונות שעולים
- מותר לבנות רעיון על רעיון
- יש להקשיב ולתעד לכול רעיון



למד גם להחמיא

- החמיא לבעל התהליך על היוזמה
- החמיא לאנשים על העבודה שהם עושים
- הדגש לחיוב נקודות עוצמה או חוזקות שלהם
- המחמאות יפתחו לך דלתות

הטמיע את התהליך לאט

- תתקדם לאט מבלי לפגוע באנשים
- האנשים מרגישים מאוימים
- צור אמון באנשים
- ככל שהם מקבלים אמון יותר הם נפתחים ומשתפים פעולה

דבוק במתודולוגיות

- דבוק במתודולוגיה שבה אתה פועל, ואל תיתן לסביבה לגרור אותך לשיטות אחרות.
- דבקות במתודולוגיה שהתנסית בה פעמים רבות.
- היא **סולם ההצלה** שלך מכל מצב.