

רשימת תיוג לתצפית

Kaizen Check List for Gemba Observation

כללי

עבודה עם ערך , added value , זו עבודה אשר:

- המשנה את המוצר
 - הנעשית בפעם הראשונה ונכון
- מטרת רשימת תיוג זו היא לתת כלי על אשר יקל להבחין בין ה- added value ובין ה- WASTE המבוצעים בתהליכי העבודה.

תנועות עובדים

1. האם העובדים עוזבים את תחנת העבודה? באיזה תדירות? ולכמה זמן?
2. האם העובדים מבזבזים זמן בהמתנה שמהו יקרה? (לדוגמא: המתנה לחלקים, חומרים או למכונה שתסיים את הפעולה), כמה זמן הם ממתנים?
3. האם העובדים מבזבזים את זמנם בחיפוש אחר משהו? (לדוגמא: כלים, חומרים, הוראות, מבקר, איש הנדסה, אחראי), כמה זמן הם מחפשים?
4. האם העובדים עוקבים אחר ה"עבודה הסטנדרטית" וחוזרים על אותו התהליך כל פעם? (אינם מבצעים את אותה העבודה בכל פעם באופן שונה)
5. כאשר מספר עובדים מעורבים בעבודה זחה, האם כולם מבצעים את אותו התהליך? (ולא כל עובד מבצע את העבודה באופן שונה)
6. בפעולת העובד, בכמה עבודה עם ערך אתה מבחין? (עבודה עם ערך משנה את המוצר, העובד מוסיף ערך למוצר, ומתבצעת כאשר העובד משתמש בידיו, ועדיף בשתי ידיו)

7. האם את/ה מבחין במשהו בפעולות העובד שאינן שגרתיות או אינן שייכות לעבודה וחורגת מהפעילות הנורמלית המבוצעת, כיצד העובדים מתמודדים כאשר הם צריכים לבצע עבודות שאינן שגרתיות? איזו פעילויות מתבצעות כתוצאה מכך?

8. שאל שאלות בנושאים כמו:

a. מהו זמן פעימה Takt Time?, האם מושג זה מוכר לעובדים?

b. זמן מחזור Cycle Time?, האם מושג זה מוכר לעובדים?

c. מה הם התקלות שנוצרו? מה קצב התקלות?

d. האם קיימים יעדי שיפור בקו? מהם יעדי השיפור בקו?

סכרון ותזמון של זרימת העבודה

1. האם זרימת העבודה היא רציפה? (העבודה עוברת מתחנה לתחנה, או מפעולה אחת לשניה ללא הפרעות או עיקובים)

2. מה רמת עבודה בתהליך, WIP, ליד תחנות העבודה?, האם הם מנוהלות?

3. האם קיימת בקרה חזותית לגבי העבודה המתבצעת בתחנות העבודה? (ז"א אפשר להבחין במבת אחד מה סטטוס התקדמות בעבודה ובאיזה שלב נמצאים)

4. האם העבודה מתבצעת בקצב אחיד?, אין עליות וירידות בקצב העבודה, (ז"א העומס על העובד קבוע).

5. האם כל החלקים והכלים ממוקמים כך שקל להגיע אליהם ולהשתמש בהם?

6. האם קיימת בקרה ויזואלית לגבי החומרים הקשיחים או הקיטים שנחוצים לעובד לביצוע העבודה?

7. האם אתה רואה על הריצפה: ניירות, דיסקיות, אומים, ברגים, WIPS,

8. האם קיימת מתודולוגיית 5S? מה הרמה הנוכחית של 5S

9. האם העובד הולך בעצמו להשיג חומרים כלים?, היכן ממוקם המחסן? (עדיף שהעובד יישאר במקום העבודה, וקדם היצור יספק לו את כל צרכיו)

ציוד ומכונות

1. האם אתה רואה פחיות ניקוז שמן מתחת למכונות?

2. האם זיהית עצירות קצרות של המכונות? לכמה זמן המכונה נעצרת?

3. האם זיהית שהמכונות עובדות ואנשים עובדים בצורה נפרדת?, (ז"א העובד לא ממתין לסיום פעולת המכונה אלא עסוק בעבודות נוספות, המוסיפות ערך למוצר).

4. האם האוטומציה היא פשוטה וזולה? (ולא אוטומציה מסובכת עם אמינות נמוכה)

5. האם הכלים, המיקבעים נבנו במפעל מרעיונות של העובדים? (זה מראה על מעורבות העובדים, יצירתיות ושאפה לשיפור)

6. האם יש דוגמאות של POKA YOKE במפעל (ז"א האם קיימים אמצעים המונעים מהעובדים לבצע טעויות בזמן עבודתם)

7. האם יש ANDON ובקרה על היצור? האם קיימים רמזורים או אמצעים אחרים המתריעים על תקלות עצירות בקו?

8. שמתרחשת תקלה, כמה זמן העובד ממתין עד שמתחילים לטפל בבעיה?

9. האם קיים מדד OEE בתחזוקת המכונות (TPM)